

 **Hablemos de todo**

¿Dónde busco ayuda?



INJUV

Ministerio de Desarrollo Social y Familia



PROGRAMA O INICIATIVA	NOMBRE INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN Y ALCANCE TERRITORIAL	PERFIL DEL BENEFICIARIO	PARA MÁS INFORMACIÓN
Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar	Superintendencia de Educación.	El Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar ofrece orientaciones, materiales, recursos pedagógicos, y talleres formativos, entre otras herramientas e instrumentos de apoyo, a todos los miembros de la comunidad educativa en cuatro áreas esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes: Convivencia Escolar y Aprendizaje Socioemocional, Formación Ciudadana, Sexualidad y Afectividad, y Prevención de Conductas de Riesgo.	Comunidades educativas y sus integrantes, sin límite de edad	Página web: https://formacionintegral.mineduc.cl/
Portal EducarChile	Educar Chile	EducarChile es una plataforma online educativa chilena autónoma, que busca apoyar la transformación del sistema educativo del país, para alcanzar una educación integral, equitativa y pertinente con las habilidades que requieren hoy los estudiantes. Cuenta con cursos y herramientas para contribuir en la educación. Una de sus herramientas es la cartilla para la prevención del bullying en la comunidad educativa, recurso informativo gratuito dirigido a comunidades escolares.	Comunidades educativas y sus integrantes, sin límite de edad	Página web: https://www.educarchile.cl/ https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/527/2012032622240.60.Bulling.pdf?sequence=1&isAllowed=y
FONO AYUDA MINEDUC	Ministerio de Educación.	Ayuda Mineduc es un portal de atención ciudadana del Ministerio de Educación, en el que se ofrecen servicios de certificados en línea, trámites, consultas, denuncias y solicitudes de transparencia. Dentro de estos temas se provee información acerca del acoso o maltrato escolar.	Comunidades educativas y sus integrantes, sin límite de edad	Fono: 600 600 2626 Página web: https://www.ayudamineduc.cl/ficha/atencion-call-center-600-600-2626-5#:~:text=Atenci%C3%B3n%20Call%20Center%20600%20600%202626%20%7C%20Ayuda%20Mineduc
Iniciativa "Hay palabras que matan", detengamos en ciberacoso	Ministerio de Educación .	"Hay Palabras Que Matan" es una iniciativa que busca generar conciencia sobre el ciberbullying en estudiantes. Cuenta con un sistema de monitoreo virtual basado en un programa o "BOT" que protege a la comunidad escolar de episodios de violencia, al detectar palabras clave en tiempo real, como insultos, acosos y amenazas en Facebook, Twitter e Instagram.	Jovenes estudiantes	Página web: http://www.haypalabrasquematan.cl/
Internet Segura.	Ministerio de Educación (Mineduc).	Internet segura es una iniciativa a desarrollada por MINEDUC y el Centro de Educación y Tecnología, que contempla una serie de estrategias para orientar sobre el autocuidado y la prevención en el ambiente digital. A través del sitio web se presentan recursos vinculados a la temática, a nivel nacional e internacional, con foco en la familia y el sistema educativo.	Adultos (para que puedan acompañar a niños, niñas y jóvenes en su travesía digital) y escuelas y liceos (desde una mirada más pedagógica, para que puedan formar ciudadanos digitales conscientes de sus deberes y derechos).	Página web: http://www.internetsegura.cl/
Fono Niños: 147.	Carabineros de Chile.	Servicio telefónico de emergencia, gratuito y confidencial de Carabineros de Chile que busca prevenir, orientar y apoyar a las niñas, niños y adolescentes que sean víctimas de amenazas o vulneración de sus derechos, acogiendo sus requerimientos, entregándoles orientación y concurriendo a su auxilio, procediendo a la denuncia según corresponda. Se facilitará la derivación en forma rápida y eficiente a la red pública o privada: Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG), Servicio Nacional de Menores (SENAME), municipios, ONGs, etc.	Niñas, niños y adolescentes que sean víctimas de amenazas o vulneración de sus derechos	Fono: 147. Servicio disponible todos los días, las 24 horas. Página web: https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/385-fono-ninos-147
Fono PDI: 134.	Policía de Investigaciones (PDI).	Servicio telefónico de emergencia/denuncia perteneciente a la Brigada del Cibercrimen de la PDI, encargada de los delitos a través de medios tecnológicos, incluyendo delitos contra menores en Internet, delitos computacionales e Investigación forense-informática.	Todas las personas, sin límite de edad	Fono: 134 Mail: consultas@cibercrimen.cl Página web: https://www.pdichile.cl/instituci%C3%B3n/unidades/cibercrimen
FONO SENAME: 800 730 800.	Servicio Nacional de Menores (Sename).	Servicio telefónico de orientación y denuncia de situaciones de vulneración de derechos de niñas y niños, maltrato infantil y abuso sexual, negligencia en el cuidado de menores, entre otras.	Todas las personas, sin límite de edad	Fono: 800 730 800. Esta línea es atendida por SENAME de las 9:00 a las 18:00 horas y entre las 18:00 y las 9:00 horas es atendida por la Policía de Investigaciones de Chile. Página web: https://www.sename.cl/web/index.php/ventanilla-unica-de-atencion-ciudadana/
Programa educativo BRAVE UP!	BRAVE UP!	Programa educativo enfocado a comunidades educativas en su globalidad (docentes, apoderados, directivos, estudiantes y asistentes de la educación), que busca trabajar la sana convivencia por medio de la prevención y educación respecto a las diversas problemáticas de convivencia.	Comunidades educativas y sus integrantes, sin límite de edad. Tiene alcance local, regional, nacional e internacional y este programa se encuentra disponible en el transcurso del año académico.	Página web: https://www.braveup.com/ RRSS: https://www.instagram.com/braveup_global Mail: contacto@braveup.cl y programa@braveup.cl
Programas de Sensibilización y Alfabetización en prevención de suicidio y ciberacoso.	Fundación Katy Summer.	La Fundación que realiza actividades, como charlas, seminarios y talleres de sensibilización en torno a la prevención de enfermedades de salud mental y las consecuencias del ciberacoso en la salud mental juvenil. Tiene cobertura nacional a través de coordinación previa.	Niñas, niños, adolescentes y sus familias que están sufriendo las consecuencias de la ideación suicida y el acoso escolar. También trabajan con comunidades escolares, entidades públicas y organizaciones sociales en torno a temáticas de ideación suicida y acoso escolar.	Mail: redes@summer.org Página web: https://fsummer.org/
Línea de ayuda Hora Segura.	Fundación Todo Mejora.	La Hora Segura es un espacio online de consejería, apoyo emocional y entrega de herramientas necesarias para superar cualquier situación que esté afectando su bienestar y salud. Puedes acceder mediante un mensaje por inbox a través de sus RRSS.	Personas de cualquier edad, pero el grupo principal al que está dirigido son niñas, niños y adolescentes LGBT, y aquellas que son víctimas de bullying por su orientación sexual, identidad de género o identidad con su sexo.	Página web: https://todomejora.org/ https://todomejora.org/que-hacemos/hora-segura#:~:text=Es%20un%20programa%20del%20Instituto,29%20a%C3%B1os%20que%20lo%20necesiten. RRSS: https://www.facebook.com/todomejora/ https://www.instagram.com/todomejora/ Los horarios de Hora Segura son los días lunes a viernes de 13:00 a 14:00 horas y 18:00 a 00:00 horas. Y los días domingo de 13:00 a 14:00 horas y 19:00 a 23:00 horas.

 **Hablemos de todo**

hablemosdetodo.injuv.gob.cl

INJUV

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

